

名古屋外国人英会話 TOEIC 会 えいごシャワー利用規約 2018年 第9版

格安・受け放題・外国人英会話を提供するため、下記規約を守って頂くことが入会条件となります。

1. 利用期間：入会した期日から退会する月の末日とまでとします。
2. 生徒権利：本規約に従うことを条件に、名古屋外国人英会話 TOEIC 会（以下、えいごシャワー）が主催するレッスン、イベントの参加、英語学習に関する情報提供等のサービスを受けることができます。
3. 入会金：入会金はサービス運営維持と語学向上を目的としたレッスンの提供のため必要です。
 - 1) 長期：6ヶ月以上継続、またはそれに準ずる方は入会金2万円を原則免除。
 - 2) 短期：6ヶ月未満在籍の場合、退会申告翌月末かつ入会金2万円を指定口座に振込確認後、退会可。

4. 各種手続き

- 1) 入会：「入会申込書」と「支払い」で入会となります。 レッスン料、他必要とされた費用等、原則一週間以内に下記①②のいずれかの方法で支払を済ませて下さい。

① クレジットカードによる支払手続き。 (VISA、マスター、アメリカンエキスプレス、JCB、ダイナース)

② ①の支払が不可の場合、原則6ヶ月以上分の現金振込によるレッスン料等の支払手続き

※ 口座残高不足等により支払確認できない場合、銀行振込等のえいごシャワーが指示する所定の方法で支払が必要です。支払い明細がわかり、ポイントなどが付くカード払いがお勧めです。

※ 弊社カード決裁代行業者の支払明細は、海外ルートを利用しランダムに表記される場合があります。

例) SAN 0570 001 370 など ローマ字と数字の不特定な表記で、原則毎月定額20日頃の決済日。

- 2) 退会・休会・復会・コース変更

退会・休会は1カ月前に指定のURLからの原則自己申告、それ以外は全てメール・LINEにて連絡となります。

確実な手続きを行うため、口頭による申告や、当月申告当月対応は無効となります。

カードおよび金融機関手数料はお客様負担となります。

■退会申告 <https://goo.gl/forms/WWd8KTZY2gD5TBZp1>

- ① 1ヶ月前に上記URLから自己申告後、翌月末のレッスン料支払確認(6ヶ月未満は入会金振込確認)後、退会完了。

- ② 退会当月に指定校に来店の上「退会申込書」に必要事項を記入、予約サイト、公式LINEを削除。
手続き完了するまでは支払いが継続。支払処理後は、いかなる事由においても返金不可。

- ③ 強制退会について下記に該当する場合、対象となり支払済レッスン料は返金不可。

・講師、スタッフ、近隣、生徒、危険物持込、危害を加える、またはその恐れがある迷惑行為や規約違反行為。

・2ヶ月以上レッスン料等が未納。※悪質な場合は内容証明郵便などで督促、入金確認。

・宗教、ネットワークビジネス等の勧誘、個別レッスンや生徒や講師へのしつこい交際依頼等の行為。

■休会申告 <https://goo.gl/forms/NP31sdGzgg7VSIIm2>

止むを得ない4ヶ月以上の場合の休会に限り可能です。休会中は管理料 1,000円/月がかかります。復会の場合、休会期間を除く通算半年以上在籍の場合、入会金不要です。

- ① 1ヶ月前に上記URLから自己申告後、翌月分から適応。

- ② 休会月に指定校まで来店の上「休会申込書」に必要事項を記入、各種するまでは、休会前の月謝金額が適応。
支払処理後は、いかなる事由においても返金不可。

■復会 えいごシャワーまでメール・LINEでご連絡の上、支払手続きやコース等を相談の上、復会して下さい。

■コース変更 やむを得ない場合、月単位でコース変更可能です。

- ① 1ヶ月前に自己申告後、えいごシャワーにて「承認後」、変更。

- ② 変更月に指定校まで来店の上、支払い金額やシステム変更手続きを実施。手続き完了までは、変更前の料金継続。支払処理後は、いかなる事由においても返金不可。

5. レッスンスケジュール

- 1) えいごシャワーの年間スケジュールに従い実施します。病欠等の自己都合による振替レッスンは実施しません。
- 2) 暴風警報、地震警戒宣言
開講3時間前の時点で、「えいごシャワー付近で警報が発令されている」場合は休講とします。えいごシャワーから連絡がなくても休講と致します。
- 3) 大雨、洪水、大雪等の警報時は原則開講致しますが、講師の到着時間が遅れる場合は適宜ご案内となります。
インフルエンザ等、えいごシャワーが危険と判断した場合は、休講とする場合もあります。指定された連絡方法で連絡がつくようにしておいて下さい。なおレッスン中の暴風警報、地震警戒宣言等は各自の判断で安全な方法で退出して下さい。
- 4) 振替レッスン
 - ① 暴風警報、地震警戒宣言等の自然災害等により、休講になった場合は、振替レッスンは実施致しません。
 - ② 開催当日になっての講師、またはスタッフ、貸教室の貸主の急を要するアクシデント等による開講が不可の場合やそれに準ずる休講の場合は、えいごシャワー指定の振替レッスンを受けることができます。その方法が取れない場合は、当日参加頂いた方に1レッスンにつき300円を返金します。
- 5) 予約キャンセル、欠席、遅刻、早退、休講ガイドライン
 - ① 予約・キャンセル・休講について 下記のルールをお守り下さい。
 - ・ 1週間前から原則レッスン前日の18時までに指定された方法で「漢字フルネーム」で予約。
 - ・ 前日18時の時点で該当クラスの予約がゼロの時は休講。表示は満席時同様「終了」と表示。
 - ・ 1名以上予約があるレッスンは直前予約が可能。
 - ・ 準備上、キャンセルは前日18時までに、遅くとも3時間前にはキャンセル入力。
 - ② 遅刻
15分以上「遅刻しそうな場合」は、速やかにキャンセルを入れて下さい。その振替レッスンは実施致しません。
 - ③ 早退
レッスン中での発熱、ケガ等の早退による振替レッスンは実施致しません。また、インフルエンザ等の感染の疑いがある場合は、感染予防のためにも欠席下さい。

6. クラス開催について

- 1) 最少開催人数 は 1~8人です。※但し、文法講座等一部除く
選び放題、受け放題システムの場合、原則月間20レッスン以上開講しており、予約状況により空いている場合は1名のプライベートレッスン状態からグループレッスン状態まで様々なシーンが楽しめます。
- 2) 移動、増設、閉講、代替開講など
えいごシャワーの指定するレッスン数、最少開催人数を超える範囲で随時開講致します。年度の途中でも規定人数の増減に合わせて開講、閉講、代替開講しますので、都度レッスン案内をご覧ください。
- 3) レベル別で開講しますので、えいごシャワーの指定するレベルのレッスンで受講下さい。レベル分けは格安運営上、各クラスの人数バランスを取るためえいごシャワーにて実施となります。レベル変更も運営上、レベル・人数を相対的に均等割し、えいごシャワーにて判断し決定します。自己申告ではございません。

7. 個人情報について

知り得たお客様の情報について、えいごシャワーに関連する業務以外では使用致しません。

8. その他

この規約にない事項が発生した時は、予告無しで変更する場合もございます。

以 上

2018年1月27日改訂

運営：名古屋外国人英会話 TOEIC 会 えいごシャワー事務局